

Số: /BC-TTYT

Di Linh, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả việc triển khai và giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật, phác đồ chẩn đoán, điều trị đã ban hành năm 2023

I. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu tổng quát

Đánh giá kết quả thực hiện một số phác đồ chẩn đoán – điều trị một số bệnh thường gặp, một số quy trình kỹ thuật thường quy tại các khoa lâm sàng trong 6 tháng năm 2023, xác định những khó khăn, thuận lợi khi giám sát.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1. Đánh giá việc tuân thủ phác đồ chẩn đoán – điều trị bệnh viện đã ban hành với một số bệnh thường gặp tại mỗi khoa lâm sàng 6 tháng đầu năm 2023.

2. Đánh giá việc tuân thủ quy trình kỹ thuật của bệnh viện ban hành với một số kỹ thuật thực hiện thường xuyên, cần giám sát tại mỗi khoa lâm sàng 6 tháng đầu năm 2023.

3. Xác định những thuận lợi, khó khăn khi giám sát việc thực hiện phác đồ chẩn đoán – điều trị, quy trình kỹ thuật được bệnh viện ban hành 6 tháng đầu năm 2023.

II. Kết quả giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật

Mỗi khoa lâm sàng sẽ chọn một số quy trình kỹ thuật thường gặp, quan trọng cần giám sát tại khoa và thực hiện giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật đó dựa trên các bảng kiểm đã xây dựng.

STT	Khoa	Số quy trình giám sát	Số lần giám sát	Số lần thực hiện đạt	
				n	%
1	Khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực và Chống độc	2	174	174	100%
2	Khoa Ngoại – Liên chuyên khoa	1	120	110	92%
3	Khoa Nhi	2	180	167	93%
4	Khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản và Phụ sản	4	400	384	96%

Có 4 khoa lâm sàng thực hiện giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật, trong đó có 1 khoa đạt sự tuân thủ quy trình 100%, còn lại có 3 khoa đạt tuân thủ quy trình trên 92%.

Tổng có 11 quy trình kỹ thuật được các khoa thực hiện giám sát, với tổng số lần giám sát là 874, số lần tuân thủ là 835 đạt tỷ lệ 96%.

III. Kết quả giám sát tuân thủ phác đồ chẩn đoán – điều trị

Mỗi khoa lâm sàng sẽ chọn một số bệnh thường gặp tại khoa và thực hiện giám sát việc tuân thủ phác đồ chẩn đoán – điều trị của bệnh viện qua việc đánh giá hồ sơ bệnh án dựa trên các bảng kiểm đã xây dựng.

STT	Khoa	Số quy trình giám sát	Số lần giám sát	Số lần thực hiện đạt	
				n	%
1	Khoa Nội tổng hợp – Truyền nhiễm	6	468	450	94%
2	Khoa Ngoại tổng hợp – LCK	4	48	48	100%
3	Khoa Nhi	1	98	92	94%
4	Khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản	2	122	122	100%

Có 4 khoa lâm sàng thực hiện giám sát tuân thủ phác đồ chẩn đoán – điều trị, trong đó có 2 khoa có tỷ lệ tuân thủ phác đồ đạt 100%, 2 khoa đạt sự tuân thủ trên 94 %. Các phác đồ thực hiện giám sát của mỗi khoa là những bệnh thường gặp, điều trị thường xuyên tại khoa nên tỷ lệ tuân thủ phác đồ tốt. Như vậy có 13 phác đồ thực hiện giám sát, thông qua 736 hồ sơ bệnh án, có 712 số hồ sơ bệnh án tuân thủ đúng phác đồ, đạt tỷ lệ chung là 96,7 %.

IV. Thuận lợi và khó khăn khi đánh giá giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật, phác đồ chẩn đoán – điều trị

4.1. Thuận lợi

- Lãnh đạo mỗi khoa sẽ chủ động lựa chọn những quy trình, phác đồ quan trọng, thường gặp của khoa để thực hiện giám sát, do đó nhân viên mỗi khoa sẽ có ý thức chủ động trong quá trình thực hiện chuyên môn.
- Mỗi khoa sẽ chủ động thực hiện những quy trình kỹ thuật cần giám sát không cần chờ người của đoàn giám sát của bệnh viện đến giám sát.
- Nhân viên của khoa có thể thực hiện giám sát chéo nhau, do đó các nhân viên trong khoa sẽ nắm bắt các quy trình thuần thực hơn, phát hiện những điểm bất cập so với tình hình thực tế tại khoa để có ý kiến đề xuất.
- Bệnh viện không phải tổ chức nhân lực đi kiểm tra, giám sát.

4.2. Khó khăn

- Các khoa tự giám sát nên không đảm bảo tính khách quan.
- Nhân viên thực hiện đã biết họ được giám sát từ bên ngoài.
- Thời gian thực hiện giám sát và báo cáo kết quả các khoa không đồng đều, chờ các khoa báo cáo mới tổng hợp được.

V. Kiến nghị và đề xuất

5.1. Đối với Lãnh đạo bệnh viện

- Tiếp tục quan tâm hơn nữa về công tác chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện và giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật, phác đồ chẩn đoán – điều trị.
- Giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật qua hệ thống camera để đảm bảo tính khách quan và có thể giám sát định kỳ hoặc đột xuất bất cứ lúc nào.

5.2. Đối với các khoa lâm sàng

- Cần triển khai và tổ chức thực hiện nghiêm túc việc thực hiện các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị theo phác đồ, thực hiện các kỹ thuật theo đúng quy trình của bệnh viện đã ban hành.
- Lãnh đạo khoa cần quán triệt nghiêm túc, chủ động giám sát khách quan nhân viên trong hoạt động chuyên môn.
- Tiếp tục cập nhật bổ sung các phác đồ, quy trình kỹ thuật theo các tài liệu của Bộ Y tế và tình hình thực tế tại bệnh viện.

Nơi nhận:

- BGĐ (để c/đ)
- Các khoa lâm sàng.
- Lưu, VT, KHN&DS.NTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Trí Dũng