

Số: /BC-TTYT

Di Linh, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện 5S tại Trung tâm Y tế huyện Di Linh
năm 2023

I. Mục tiêu

Đánh giá theo định kì việc triển khai thực hiện 5S tại các khoa phòng trong bệnh viện năm 2023, để kịp thời phát hiện các vấn đề cần cải thiện nhằm tạo môi trường làm việc xanh – sạch – đẹp, chuyên nghiệp, tiết kiệm, an toàn góp phần cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh.

II. Thực trạng triển khai 5S tại Trung tâm Y tế huyện Di Linh

***Những mặt đã làm được:**

- Đã xây dựng kế hoạch triển khai 5S năm 2023 toàn viện.
- 100% công chức, viên chức và người lao động được đào tạo kiến thức 5S.
- Đã triển khai kiểm tra, giám sát việc thực hiện 5S tại các khoa phòng bằng nhiều hình thức: kiểm tra đột xuất, giám sát trên Zalo,..
- Đã có các báo cáo tổng kết định kì 6 tháng, 1 năm.

***Những tồn tại, hạn chế:**

- Chưa có nhiều sản phẩm 5S ứng dụng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

III. Phương pháp đánh giá

- Theo dõi thực hành tốt 5S hàng tháng tại các khoa thông qua nhóm Zalo.
- Tổng hợp kết quả đánh giá gửi về cho khoa phòng cải tiến.

IV. Nội dung thực hiện

1. Kết quả thực hiện kế hoạch triển khai 5S năm 2023

STT	Nội dung kế hoạch	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện	Tiến độ
1	Tổ chức tập huấn về ý nghĩa, lợi ích và nội dung 5S, cách thức triển khai ngày Hội 5S	Tháng 3/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
2	Thực hiện kiểm tra, giám sát các nội dung, tiến độ, kết quả triển khai quy tắc 5S	Tháng 1/2023 – 12/2023	Ban chỉ đạo	Đã thực hiện
3	Tổ chức truyền thông rộng rãi việc thực hiện quy tắc 5S qua các buổi học chuyên môn, buổi giao ban khoa, phòng.	Tháng 3/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
4	Tiêu chuẩn hóa một số khu vực đặc thù chung (tủ thuốc trực, xe tiêm, kệ đựng biểu mẫu)	Bắt đầu từ tháng 6/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Đã thực hiện

5	Tạo bộ hồ sơ, tài liệu được sắp xếp theo trình tự, dễ tìm kiếm tại mỗi khoa phòng: các quy trình, quy định, quy chế làm việc, các phác đồ điều trị, quy trình chuyên môn, quy trình kỹ thuật,...	Tháng 1/2023 – 12/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Chưa thực hiện
6	Thực hiện các giải pháp cải tiến các vấn đề còn tồn đọng sau khi đánh giá 5S định kỳ cho các khoa, phòng	Tháng 6/2023 – 12/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Đã thực hiện
7	Lập báo cáo đánh giá 5S 6 tháng/lần	Tháng 6/2023, Tháng 12/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
8	Tổng kết đánh giá khen thưởng khoa phòng thực hiện 5S tốt nhất bệnh viện	Tháng 12/2023	Phòng KHN&DS kết hợp phòng TCHC	Chưa thực hiện

2. Kết quả tổng hợp đánh giá các khoa phòng

Kết quả giám sát thực hành tốt 5S trong năm 2023:

Khoa	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	Tổng điểm
Khám bệnh	15	12	9	4	3	0	5	17	5	0	1	71
Ngoại - LCK	0	0	1	5	1	0	0	0	0	0	0	7
Nội – Truyền nhiễm	4	13	11	0	0	0	1	0	0	0	4	33
CSSKSS-PS	5	4	7	0	0	0	0	0	0	1	1	18
Nhi	8	7	9	14	11	12	15	16	11	14	14	131
CC-HSTC&CD	7	12	13	11	4	2	5	13	1	1	11	80
YHCT&PHCN	15	10	22	20	19	18	17	21	14	19	19	194
Dược – TTB & VTYT	15	19	19	14	17	14	18	21	17	15	16	185
Y tế dự phòng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XN&CDHA	9	7	8	5	4	2	6	22	18	20	21	122

Nhận xét:

- Đa số các khoa chưa tuân thủ thực hành tốt 5S hàng ngày, chỉ có một số khoa thực hiện tốt như khoa Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng (194 điểm), khoa Dược – Trang thiết bị và Vật tư y tế (185 điểm), khoa khám bệnh (71 điểm), khoa Nhi (131 điểm), khoa Cấp cứu – Hồi sức tích cực và Chống độc (80 điểm) và khoa Xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh (122 điểm).

- Một số khoa chưa thực hiện tốt tuân thủ thực hành 5S hàng ngày cụ thể: khoa Ngoại – Liên chuyên khoa (7 điểm), khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản – Phụ sản (18 điểm), khoa Nội – Truyền nhiễm (33 điểm).

- Đặc biệt, khoa Y tế dự phòng chưa thực hiện tuân thủ thực hành 5S hàng ngày (0 điểm).

V. Một số vướng mắc gặp phải

- Thiếu hụt nguồn nhân lực tại các khoa phòng, nhân viên y tế tập trung toàn bộ nguồn lực vào công tác chuyên môn nên không có nhiều thời gian triển khai 5S.
- Ý thức thực hiện 5S của nhân viên chưa cao.
- Khó khăn trong công tác thực hiện tiêu chuẩn hóa các khu vực đặc thù do kết cấu của từng khoa phòng khác nhau.

VI. Đề xuất giải pháp

- + Tăng cường hỗ trợ khoa, phòng triển khai thực hiện 5S, đặc biệt là thực hiện các giải pháp, sáng kiến cải thiện.
- + Tăng cường tuân thủ thực hành tốt 5S hàng ngày ở các khoa.
- + Đưa nội dung tuân thủ thực hành tốt 5S vào bình xét thi đua hàng tháng.
- + Tiến hành các nội dung công việc tiếp theo trong kế hoạch thực hiện 5S năm 2024.

Nơi nhận:

- BGĐ (để chỉ đạo).
- Các khoa/phòng.
- Lưu VT, KHN, V&DS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Trí Dũng