

QUYẾT ĐỊNH

V/v kiện toàn Tổ Khảo sát sự hài lòng người bệnh

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN DI LINH

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ y tế về ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 4939/QĐ-BYT ngày 15/9/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công;

Căn cứ Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Di Linh trực thuộc Sở Y tế;

Căn cứ Quyết định số 225/QĐ-SYT ngày 16/3/2020 của Sở Y tế Lâm Đồng về việc ban hành Quy định phân cấp quản lý công chức, viên chức ngành Y tế Lâm Đồng;

Theo đề nghị của phòng Tổ chức hành chính và phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số Trung tâm Y tế huyện Di Linh.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kiện toàn Tổ khảo sát sự hài lòng người bệnh gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Ông Lê Công Tuấn	Phó Giám đốc	Tổ trưởng
2. Bà Đặng Kim Sơn	Thanh tra thủ trưởng	Tổ phó
3. Bà Nguyễn Thị Thanh Thùy	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thư ký
4. Bà Đinh Thị Mai Khanh	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thành viên
5. Bà Hoàng Thị Vân Thư	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thành viên
6. Bà Đào Thị Ngọc Thúy	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thành viên
7. Ông Nguyễn Hoàng Dũng	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thành viên

8. Ông Phạm Xuân Trường	Nhân viên phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số	Thành viên
9. Bà Trần Nguyễn Mai Uyên	Phó Trưởng phòng Điều dưỡng	Thành viên
10. Bà Trần Thị Tố Quyên	Nhân viên phòng Điều dưỡng	Thành viên
11. Bà Nguyễn Thị Vân Anh	Nhân viên phòng Điều dưỡng	Thành viên
12. Bà Lê Nguyễn Ánh Loan	Nhân viên phòng Điều dưỡng	Thành viên
13. Bà Hoàng Thị Ngọc Bích	Nhân viên phòng Tổ chức hành chính	Thành viên

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ khảo sát sự hài lòng người bệnh

- Có trách nhiệm thực hiện khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú định kỳ hàng quý (vào tuần cuối cùng của tháng thứ hai trong quý) và nhân viên y tế (vào tuần cuối cùng của tháng 6 và tháng 12 trong năm).

- Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh cho Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện, để bàn giải pháp cải tiến đối với những vấn đề có mức độ hài lòng thấp.

- Thực hiện nhập phiếu khảo sát sự hài lòng người bệnh trên phần mềm trực tuyến chatluongbenhvien.vn.

- Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng chung của Bệnh viện sau mỗi đợt khảo sát, trong đó có xác định những vấn đề ưu tiên cần đầu tư, cải tiến chất lượng tại những khoa có tỷ lệ hài lòng thấp và những vấn đề người bệnh phản nản, thắc mắc.

- Công khai kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện, bảng thông tin của các khoa.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 217/QĐ-TTYYT ngày 11/4/2023 của Trung tâm Y tế huyện Di Linh.

Điều 4. Phòng Tổ chức hành chính, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số, phòng Điều dưỡng và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCHC, HTNB.

GIÁM ĐỐC

Lê Thành Quang