

Số: /BC-TTYT

Di Linh, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Khảo sát nhu cầu sử dụng ghế chờ khu vực Khoa khám bệnh – Khu vực Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh 6 tháng đầu năm 2023

I. Mục tiêu:

- Nhằm đảm bảo chỗ ngồi cho bệnh nhân trong thời gian chờ đợi để làm các thủ tục đăng ký khám bệnh, khám bệnh và thực hiện các chỉ định cận lâm sàng.
- Đảm bảo tiêu chí khu vực ghế chờ phải đạt tối thiểu 20% lượt khám bệnh trung bình ngày.

II. Thời điểm khảo sát: 10/07/2023.

III. Khu vực khảo sát:

- Khu vực khoa Khám bệnh.
- Khu vực khoa Xét nghiệm và Chẩn đoán hình ảnh.

IV- Nhu cầu sử dụng ghế chờ theo số liệu thống kê 6 tháng đầu năm 2023

	Tháng 01	Tháng 02	Tháng 03	Tháng 04	Tháng 05	Tháng 06	Trung bình
Tổng số lượt khám	4581	5593	6857	6256	6410	6338	6006
Số lượt khám/ ngày	286	280	298	313	321	288	298
Số lượt khám BHYT trung bình/ngày							287
Số lượt khám ko BHYT trung bình/ngày							11
Số lượt có thực hiện chỉ định cận lâm sàng/ngày							391

V- Thống kê số lượng ghế tại thời điểm khảo sát:

Khu vực khảo sát	Số lượng ghế chờ hiện có	Tỉ lệ ghế chờ/lượt khám
Khu vực đăng ký khám bệnh BHYT & đối tượng ưu tiên	62	20,8%

Khu vực sảnh chờ cận lâm sàng	80	20,5%
Tổng số ghế tại các phòng khám	102	
Tổng số ghế tại khu vực phát thuốc BHYT	9	
Tổng cộng	253	

VI- Thống kê số lượng tivi tại các sảnh chờ

Khu vực khảo sát	Số lượng màn hình Tivi hiện có
Khu vực đăng ký khám bệnh BHYT & đối tượng ưu tiên	1
Khu vực sảnh chờ cận lâm sàng	1
Khu vực các phòng khám	1
Tổng cộng	3

VII- Đề xuất:

Căn cứ theo nhu cầu sử dụng và thống kê số lượng ghế hiện có tại các khu vực nhận thấy số lượng ghế hiện có đạt > 20% tính trên tổng số lượt khám trung bình ngày. Ngoài ra còn có 102 ghế tại phòng khám và 9 ghế tại khu vực phát thuốc đảm bảo đáp ứng nhu cầu ghế chờ cho người bệnh.

Nhanh chóng thay thế, sửa chữa các ghế đã bị hư hỏng.

Ngoài ra cần phải thường xuyên rà soát thay thế hoặc sửa chữa nhanh chóng các ghế bị hư hỏng, bổ sung ghế lẻ ở những vị trí người bệnh ngồi chờ đông.

Nơi nhận:

- BGĐ (để chỉ đạo);
- Các khoa, phòng;
- HĐ QLCLBV;
- Lưu: VT, KHNV – DS,NTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Trí Dũng