

Số: /KH-TTYT

Di Linh, ngày tháng 7 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm tại khoa Khám bệnh Trung tâm Y tế huyện Di Linh năm 2023

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT về việc hướng dẫn quản lý chất lượng khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa khám bệnh của bệnh viện.

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam; Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2016;

Căn cứ Nghị định 109/2016/ND-CP, ngày 16/01/2016, Nghị định của Chính phủ quy định cấp chứng chỉ hành nghề đối với người hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, đào tạo, tập huấn, xây dựng đội ngũ cán bộ y tế có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện.

Căn cứ thông tư số 15/2018/TT-BYT ngày 30/05/2018 của Bộ Y tế ban hành Thông tư quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh BHYT giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp;

Thực hiện Chỉ thị 847/CT-BYT ngày 21/08/2018 Chỉ thị Bộ Y tế về các giải pháp để đảm bảo và nâng cao chất lượng dịch vụ khi thực hiện điều chỉnh giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh; Công văn số 2598/SYT-NVY, ngày 11/09/2018 của Sở Y tế Lâm Đồng về việc triển khai Chỉ thị 847/CT-BYT.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, giảm thời gian chờ đợi trung tâm Y tế Di Linh xây dựng kế hoạch Tăng cường nhân lực trong giờ cao điểm tại khoa Khám bệnh TTYT Di Linh, cụ thể như sau:

I. Mục đích

1.1 Mục tiêu chung

Bố trí, điều tiết nhân lực và các buồng khám, bàn khám phù hợp với nhu cầu khám bệnh của người dân, đặc biệt là vào các thời điểm cao điểm để giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, bác sỹ và nhân viên y tế có đủ thời gian để khám, tư vấn cho người bệnh.

1.2 Mục tiêu cụ thể

Phân đầu giải quyết cơ bản tình trạng quá tải trong giờ cao điểm; giảm dần và cơ bản khắc phục tình trạng vượt quá 65 BN/ bàn khám/ ngày.

Nâng cao chất lượng khám bệnh, chẩn đoán hình ảnh, thực hiện các chỉ định cận lâm sàng, cấp phát thuốc...

Giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.

Tăng cường công tác truyền thông, vận động để người dân thay đổi thói quen chỉ đến khám vào buổi sáng.

II. Thực trạng công tác khám chữa bệnh tại khoa Khám bệnh

Trong thời gian vừa qua, tỷ lệ người dân tham gia BHYT tăng, người dân ngày càng hiểu rõ lợi ích, tính nhân văn của chính sách bảo hiểm y tế nên tần suất khám chữa bệnh/thẻ BHYT ngày càng tăng.

Theo số liệu thống kê của TTYT Di Linh 6 tháng đầu năm 2023, số lượt khám bệnh, chữa bệnh từ tháng 1 đến tháng 6 cụ thể như sau:

Tháng	1	2	3	4	5	6
Số lượt khám (bệnh nhân)	4581	5593	6857	6256	6410	6338

III. Một số khó khăn và nguyên nhân quá tải

Số lượng bệnh nhân tập trung đến khám vào thứ 2, thứ 6 và vào buổi sáng.

Cơ sở hạ tầng bệnh viện tuy được đầu tư xây dựng, nâng cấp mở rộng nhưng vẫn chưa đáp ứng so với nhu cầu thực tế gây nên tình trạng quá tải. Cơ sở hạ tầng thiếu đồng bộ gây khó khăn cho việc bố trí, sắp xếp, cải tiến quy trình khám chữa bệnh để nâng cao chất lượng bệnh viện; do nguồn ngân sách nhà nước còn khó khăn nên các cơ sở y tế được đầu tư xây dựng chưa đồng bộ theo yêu cầu của ngành Y tế.

Sự gia tăng số lượng thẻ BHYT và việc phân bổ thẻ BHYT trên địa bàn huyện cao nên cũng góp phần đến việc quá tải bệnh viện.

Tình hình thực hiện công tác y tế dự phòng, các chương trình mục tiêu y tế, công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe, kinh tế - xã hội phát triển, mô hình bệnh tật thay đổi... cũng là các yếu tố ảnh hưởng đến tình trạng vượt số lượt khám chữa bệnh.

IV. Nội dung thực hiện

4.1. Chủ động điều phối nhân lực trong giờ cao điểm

Bộ phận tiếp đón theo dõi đánh giá tình hình người bệnh đến khám trong ngày, nếu thấy có tình trạng quá tải thông báo đến phòng KHN&DS chuẩn bị phòng khám tăng cường.

Chủ động bố trí phòng khám tăng cường vào các buổi sáng thứ 2, thứ 6 hàng tuần và các ngày làm việc sau các ngày nghỉ lễ, tết. Lên lịch cụ thể hàng tháng gửi phòng KHN&DS để phân công nhân lực.

BS Trưởng, Phó Khoa Khám bệnh được quyền phân công các BS - ĐD được tăng cường theo phương án phân công của phòng KHN &DS.

Các bác sĩ sẽ hỗ trợ khám tăng cường theo danh sách sau: *(có thể bổ sung thêm theo yêu cầu của Giám Đốc)*

1. Khám nội: BS. Đoàn Trí Dũng, BS. Lê Công Tuấn, BS. K' Bỏ, BS. K' Bình.
2. Khám ngoại : BS. K' Dlong, BS. Đỗ Văn Thanh.
3. Khám Nhi : BS. Dương Nhật Quỳnh, BS. Vòng Vĩnh Quay.

4. Khám Mắt: BS. K' Brép.

5. Khám Sản – Phụ khoa: Khoa CSSKSS-PS tự sắp xếp khi thiếu bác sĩ.

Các bác sĩ tham gia khám bệnh phòng khám tăng cường khi nghỉ phép, đi học... phải báo phòng KHNH &DS để điều chỉnh.

4.2. Phòng KHNH &DS

Bố trí, điều tiết nhân lực và các buồng khám, bàn khám phù hợp với nhu cầu khám bệnh của người dân, đặc biệt là vào các thời điểm cao điểm để giảm thời gian chờ đợi của người bệnh, bác sĩ và nhân viên y tế có đủ thời gian để khám, tư vấn cho người bệnh.

Giao phòng KHNH &DS trực tiếp điều phối người hỗ trợ khám cho bàn khám dự phòng. Phân công cụ thể nhân lực làm việc tại các bàn khám tăng cường.

Điều chỉnh các bác sĩ tham gia thực hành tại TTYT Di Linh ưu tiên phân công thực hành tại TTYT vào các ngày thứ 2, thứ 6 hàng tuần và sau các ngày nghỉ lễ, tết.

4.3. Một số vấn đề cần tuân thủ trong công tác khám bệnh

Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, đào tạo, tập huấn, xây dựng đội ngũ cán bộ y tế có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, thân thiện.

Tiếp tục thực hiện nghiêm và đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, cải tiến quy trình khám bệnh, giảm thủ tục hành chính và giảm thời gian chờ khám bệnh theo hướng dẫn tại Quyết định số 1313/QĐ-BYT ngày 22/4/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành hướng dẫn quy trình khám bệnh tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện.

Các đơn vị phải **tăng cường công tác truyền thông**, vận động để người dân thay đổi thói quen chỉ đến khám vào buổi sáng nhất là các buổi sáng thứ hai, thứ sáu hoặc sau những ngày nghỉ lễ, tết. Đối với **người mắc bệnh không lây nhiễm, bệnh mạn tính** trong trường hợp chỉ đến khám để cấp thuốc hoặc cho đơn thuốc, không phải thực hiện xét nghiệm cần **hướng dẫn và hẹn khám vào buổi chiều, tránh hẹn tái khám vào các ngày thứ 2, thứ 6** để giảm áp lực khám vào buổi sáng tại bệnh viện.

Kiểm soát tốt quy trình khám bệnh, quy trình thanh quyết toán viện phí và BHYT hạn chế thấp nhất các sai sót, nhằm lẫn trước khi thực hiện chuyển dữ liệu lên cổng giám định. Nếu xảy ra sai sót phải phối hợp với các bộ phận chức năng khắc phục nhanh nhất.

Tập trung khám, chữa các bệnh theo phân tuyến chuyên môn kỹ thuật, mà đơn vị đã được Sở Y tế Lâm Đồng phê duyệt và soát đề nghị bổ sung kịp thời cho đơn vị mình; Thực hiện đúng quy định về danh mục, tỷ lệ, điều kiện thanh toán đối với dịch vụ kỹ thuật y tế thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia BHYT theo quy định tại Thông tư số 15/2018/TT-BYT, có hiệu lực từ ngày 15/7/2018 của Bộ Y tế. Tăng cường và thường xuyên kiểm tra để tránh các trường hợp áp dụng sai mức giá dịch vụ, giá thuốc, vật tư y tế, tính sai số ngày điều trị nội trú...

Phải tuyên truyền, vận động, tư vấn để các trường hợp đến khám, kiểm tra sức khỏe nhưng không cần điều trị hoặc tái khám ở TTYT thì giới thiệu, tư vấn để người dân đến khám, điều trị tại các TYT địa phương vừa bảo đảm quyền lợi của người có thẻ BHYT, vừa giảm tải cho TTYT và bệnh viện tuyến trên.

Chỉ định sử dụng dịch vụ, chỉ định người bệnh chuyển tuyến theo đúng yêu cầu chuyên môn.

Cán bộ y tế tham gia trực vào các ngày thứ bảy trong tuần không sắp xếp nghỉ bù vào các buổi sáng thứ hai của tuần liền kề để đảm bảo không thiếu nhân lực vào sáng thứ hai.

Thực hiện nghiêm các giải pháp giảm quá tải, trường hợp quá tải phải chuyển người bệnh sang các cơ sở khám, chữa bệnh lân cận khác trên địa bàn.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, giao Phòng KHN&DS tổng hợp ý kiến của các khoa, phòng báo cáo Lãnh đạo xem xét, điều chỉnh Kế hoạch cho phù hợp với tình hình thực tế của các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Các khoa, phòng
- Lưu VT, KHN&DS, NTTTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Trí Dũng