

Số: /BC-TTYT

Di Linh, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện 5S tại Trung tâm Y tế huyện Di Linh 6 tháng đầu năm 2023

I. Mục tiêu

Đánh giá theo định kì việc triển khai thực hiện 5S tại các khoa phòng trong bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023, để kịp thời phát hiện các vấn đề cần cải thiện nhằm tạo môi trường làm việc xanh – sạch – đẹp, chuyên nghiệp, tiết kiệm, an toàn góp phần cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện và an toàn người bệnh.

II. Thực trạng triển khai 5S tại Trung tâm Y tế huyện Di Linh

*Những mặt đã làm được:

- Đã xây dựng kế hoạch triển khai 5S năm 2023 toàn viện.
- 100% công chức, viên chức và người lao động được đào tạo kiến thức 5S.
- Đã triển khai kiểm tra, giám sát việc thực hiện 5S tại các khoa phòng bằng nhiều hình thức: kiểm tra đột xuất, giám sát trên Zalo,..
- Đã có các báo cáo tổng kết định kì 6 tháng, 1 năm.

*Những tồn tại, hạn chế:

- Chưa có nhiều sản phẩm 5S ứng dụng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh.

III. Phương pháp đánh giá

- Theo dõi thực hành tốt 5S hàng tháng tại các khoa thông qua nhóm Zalo.
- Tổng hợp kết quả đánh giá gửi về cho khoa phòng cải tiến.

IV. Nội dung thực hiện

1. Kết quả thực hiện kế hoạch triển khai 5S 6 tháng năm 2023

STT	Nội dung kế hoạch	Thời gian thực hiện	Bộ phận thực hiện	Tiến độ
1	Tổ chức tập huấn về ý nghĩa, lợi ích và nội dung 5S, cách thức triển khai ngày Hội 5S	Tháng 3/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
2	Thực hiện kiểm tra, giám sát các nội dung, tiến độ, kết quả triển khai quy tắc 5S	Tháng 1/2023 – 12/2023	Ban chỉ đạo	Đã thực hiện
3	Tổ chức truyền thông rộng rãi việc thực hiện quy tắc 5S qua các buổi học chuyên môn, buổi giao ban khoa, phòng.	Tháng 3/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
4	Tiêu chuẩn hóa một số khu vực đặc thù chung (tủ thuốc trực, xe tiêm, kệ đựng biểu mẫu)	Bắt đầu từ tháng 6/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Đã thực hiện

5	Tạo bộ hồ sơ, tài liệu được sắp xếp theo trình tự, dễ tìm kiếm tại mỗi khoa phòng: các quy trình, quy định, quy chế làm việc, các phác đồ điều trị, quy trình chuyên môn, quy trình kỹ thuật,...	Tháng 1/2023 – 12/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Chưa thực hiện
6	Thực hiện các giải pháp cải tiến các vấn đề còn tồn đọng sau khi đánh giá 5S định kỳ cho các khoa, phòng	Tháng 6/2023 – 12/2023	Phòng KHN&DS, các Khoa/Phòng	Đã thực hiện
7	Lập báo cáo đánh giá 5S 6 tháng/lần	Tháng 6/2023, Tháng 12/2023	Phòng KHN&DS	Đã thực hiện
8	Tổng kết đánh giá khen thưởng khoa phòng thực hiện 5S tốt nhất bệnh viện	Tháng 12/2023	Phòng KHN&DS kết hợp phòng TCHC	Chưa thực hiện

2. Kết quả tổng hợp đánh giá các khoa phòng

Kết quả giám sát thực hành tốt 5S trong 6 tháng đầu năm 2023:

Khoa	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6	Tổng điểm
Khám bệnh	15	12	9	4	3	0	43
Ngoại - LCK	0	0	1	5	1	0	7
Nội – Truyền nhiễm	4	13	11	0	0	0	28
CSSKSS-PS	5	4	7	0	0	0	16
Nhi	8	7	9	14	11	12	61
CC-HSTC&CD	7	12	13	11	4	2	49
YHCT&PHCN	15	10	22	20	19	18	104
Dược – TTB & VTYT	15	19	19	14	17	14	98
Y tế dự phòng	0	0	0	0	0	0	0
XN&CDHA	9	7	8	5	4	2	35

Nhận xét:

- Các khoa chưa tuân thủ thực hành tốt 5S hàng ngày, chỉ có một số khoa thực hiện tốt như khoa Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng (104 điểm), khoa Dược – Trang thiết bị và Vật tư y tế (98 điểm).

- Một số khoa chưa thực hiện tốt tuân thủ thực hành 5S hàng ngày cụ thể: khoa Ngoại – Liên chuyên khoa (7 điểm), khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản – Phụ sản (16 điểm), khoa Nội – Truyền nhiễm (28 điểm), khoa Xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh (35 điểm).

- Đặc biệt, khoa Y tế dự phòng chưa thực hiện tuân thủ thực hành 5S hàng ngày (0 điểm).

V. Một số vướng mắc gặp phải

- Thiếu hụt nguồn nhân lực tại các khoa phòng, nhân viên y tế tập trung toàn bộ nguồn lực vào công tác chuyên môn nên không có nhiều thời gian triển khai 5S.

- Ý thức thực hiện 5S của nhân viên chưa cao.

- Khó khăn trong công tác thực hiện tiêu chuẩn hóa các khu vực đặc thù do kết cấu của từng khoa phòng khác nhau.

VI. Đề xuất giải pháp

+ Tăng cường hỗ trợ khoa, phòng triển khai thực hiện 5S, đặc biệt là thực hiện các giải pháp, sáng kiến cải thiện.

+ Tăng cường tuân thủ thực hành tốt 5S hàng ngày ở các khoa.

+ Đưa nội dung tuân thủ thực hành tốt 5S vào bình xét thi đua hàng tháng.

+ Tiến hành các nội dung công việc tiếp theo trong kế hoạch thực hiện 5S 6 tháng năm 2023.

Nơi nhận:

- BGĐ (để chỉ đạo).

- Các khoa/phòng.

- Lưu VT, KHN&DS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Trí Dũng