

QUYẾT ĐỊNH
V/v kiện toàn Tổ Khảo sát hài lòng người bệnh

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN DI LINH

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ y tế về ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 4939/QĐ-BYT ngày 15/9/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công;

Căn cứ Quyết định số 512/QĐ-TTYT ngày 31/8/2021 V/v kiện toàn Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện Di Linh trực thuộc Sở Y tế;

Theo đề nghị của phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số Trung tâm Y tế huyện Di Linh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ khảo sát sự hài lòng người bệnh gồm các Ông (Bà) có tên sau:

- | | |
|---|------------|
| 1. Ông Đoàn Trí Dũng, Phó Giám đốc | Tổ trưởng |
| 2. Bà Nguyễn Thị Phương Dung, TP. Điều dưỡng | Tổ phó |
| 3. Bà Nguyễn Thị Thanh Thùy, P. KHN-V-DS | Thư ký |
| 4. Ông K' Brội, trưởng ban Thanh tra nhân dân | Thành viên |
| 5. Bà Trần Nguyễn Mai Uyên, PP Điều dưỡng | Thành viên |
| 6. Bà Trần Thị Tố Quyên, P. Điều dưỡng | Thành viên |
| 7. Bà Hoàng Thị Ngọc Bích, P.TCHC | Thành viên |
| 8. Bà Đinh Thị Mai Khanh, P. KHN-V-DS | Thành viên |
| 9. Bà Nguyễn Thị Vân Anh, P. Điều dưỡng | Thành viên |
| 10. Bà Lê Nguyễn Ánh Loan, P. Điều dưỡng | Thành viên |
| 11. Bà Hoàng Thị Vân Thư, P. KHN-V-DS | Thành viên |
| 12. Bà Đào Thị Ngọc Thúy, P. KHN-V-DS | Thành viên |
| 13. Ông Nguyễn Hoàng Dũng, P. KHN-V-DS | Thành viên |

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ khảo sát sự hài lòng bao gồm:

- Thực hiện các nhiệm vụ theo sự phân công của Tổ trưởng;
- Có trách nhiệm thực hiện khảo sát sự hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú định kỳ hàng quý (vào tuần cuối cùng của tháng thứ ba trong quý) và nhân viên y tế (vào tuần cuối cùng của tháng 6 và tháng 12 trong năm).
- Báo cáo kết quả khảo sát hài lòng người bệnh cho Hội đồng Quản lý chất lượng Bệnh viện, để bàn giải pháp cải tiến đối với những vấn đề có mức độ hài lòng thấp.
- Thực hiện nhập phiếu khảo sát sự hài lòng người bệnh trên phần mềm trực tuyến chatluongbenhvien.vn.
- Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng chung của Bệnh viện sau mỗi đợt khảo sát, trong đó có xác định những vấn đề ưu tiên cần đầu tư, cải tiến chất lượng tại những khoa có tỷ lệ hài lòng thấp và những vấn đề người bệnh phàn nàn, thắc mắc.
- Công khai kết quả khảo sát sự hài lòng người bệnh trên Trang thông tin điện tử của Bệnh viện, bảng thông tin của các khoa.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Phòng Tổ chức – Hành chính, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ và Dân số và các cá nhân có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này ./.

Nơi nhận:

- Như điều 4;
- Giám đốc (báo cáo);
- Lưu VT, KHN&DS, NTTTT.

GIÁM ĐỐC



Lê Thành Quang