

Số: /KH-TTYT

Di Linh, ngày tháng 12 năm 2022

HƯỚNG DẪN
Xây dựng Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện
tại Trung tâm Y tế huyện Di Linh năm 2023

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc Ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 về việc Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ tiêu chí D1.2 trong Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện phiên bản 2.0;

Theo đề nghị của Hội đồng, Mạng lưới Quản lý chất lượng bệnh viện, Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Di Linh yêu cầu các đơn vị khoa/phòng thực hiện một số nội dung sau:

1. Khắc phục tồn tại trong quá trình tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022:

- Chưa đăng tải các đề tài nghiên cứu khoa học trên tạp chí khoa học; chưa đánh giá kết quả nghiên cứu vào thực tiễn trước và sau.

- Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực cần cụ thể hóa các nội dung về thời gian, lộ trình triển khai, chưa áp dụng kết quả phân tích vào can thiệp nâng cao tình trạng sức khỏe cho nhân viên y tế.

- Chưa có danh sách người bệnh bị nhiễm khuẩn và thống kê tỷ lệ nhiễm khuẩn bệnh viện.

- Chưa có thu gom chất thải rác tái chế riêng để giao đơn vị có tư cách pháp nhân thực hiện việc tái chế.

- Người bệnh chăm sóc cấp I chưa được chăm sóc toàn diện.

- Chưa thành lập tổ, khoa dinh dưỡng.

- Danh mục ngoại kiểm còn chưa thực hiện ngoại kiểm Ethanol

- Đơn vị chưa tận dụng khai thác cơ sở dữ liệu từ các hệ thống thông tin để cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện, nghiên cứu khoa học.

- Các mục tiêu nhiệm vụ đề ra trong các kế hoạch ứng dụng CNTT, kế hoạch chuyển đổi số cần cụ thể và thiết thực hơn.

- Kho hóa chất không có quạt thông gió, ngột ngạt, mùi nồng nặc.

- Kho chương trình âm, do bị thấm nước từ tầng trên xuống.

- Chưa kết nối tương tác thuốc vào phần mềm VNPT-HIS .

2. Các vấn đề ưu tiên cần cải tiến

- Đăng tải các nghiên cứu trên các tạp chí NCKH, đánh giá kết quả nghiên cứu khi áp dụng vào thực tiễn.

- Phát triển nguồn nhân lực: đề nghị đơn vị khắc phục kế hoạch phát triển nguồn nhân lực, cập nhật cụ thể các nội dung trong kế hoạch kế hoạch nguồn nhân lực, bổ sung các quy định về tuyển dụng, kỷ luật.

- Đề nghị triển khai thêm Ethanol (ngoại kiểm và nội kiểm thường xuyên).

- Phần đánh giá lập danh sách các vấn đề ưu tiên cần cải thiện để người bệnh hài lòng hơn cần kỹ hơn, xây dựng kế hoạch khắc phục và tìm nguyên nhân gốc rễ cần cụ thể hơn.

- Đề nghị đơn vị khắc phục các nội dung CNTT: chưa tận dụng khai thác cơ sở dữ liệu từ các hệ thống thông tin để cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện, nghiên cứu khoa học; Các mục tiêu nhiệm vụ đề ra trong các kế hoạch ứng dụng CNTT, kế hoạch chuyển đổi số cần cụ thể và thiết thực hơn.

- Trang bị thiết bị thông khí tại kho hóa chất.

- Xử lý ẩm thấp tại kho thuốc chương trình.

- Kết nối tương tác thuốc vào phần mềm VNPT-HIS.

- Tập huấn bàn giao tử thuốc trực tại các khoa theo Thông tư 23/2011/TT-BYT.

- Một số khoa phòng chưa có biển cảnh báo nguy cơ té ngã.

- Trong đơn thuốc của bệnh nhân chưa in các bước khẳng định đúng nguồn bệnh khi cung cấp dịch vụ.

3. Xây dựng Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện cho đơn vị khoa/phòng phụ trách (theo mẫu đính kèm)

Nhận được thông báo này đề nghị trưởng các khoa, phòng xây dựng Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2023 nộp về phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Dân số trước ngày 31/01/2023

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc báo về Phòng Kế hoạch nghiệp vụ & Dân số để được hướng dẫn.

Nơi nhận:

- BGĐ(để chỉ đạo);
- Các khoa, phòng;
- Hội đồng CLBV;
- Tổ QLCL;
- Mạng lưới QLCL;
- Lưu: VT, KHNH-DS.NTTT.

GIÁM ĐỐC

Lê Thành Quang